



# SERVICE LOGISTIQUE

Règles  
générales  
de livraison

## Règles Générales de Livraison et de Déchargement des Palettes

---

### Conditions Générales de Déchargement

Des engins de manutention sont nécessaires pour le déchargement des palettes. Si vous ne pouvez pas réceptionner la marchandise à la date prévue, informez-nous rapidement par e-mail pour éviter des frais supplémentaires.

#### 1. Présentation et Attente du Chauffeur

- Le chauffeur se présente à l'adresse indiquée, préalablement vérifiée et confirmée.
- Le chauffeur patiente jusqu'à **30 minutes** pour le déchargement du camion.
- En cas d'absence de la personne responsable de la réception, le chauffeur poursuit sa tournée. La livraison sera replanifiée pour une date ultérieure (une autre semaine), et cette nouvelle livraison sera facturée.

#### 2. Déchargement des Vitrages

- Les engins de manutention sont obligatoires pour décharger le camion, en particulier pour les vitrages.
- Nous ne procédons pas au déchargement des vitrages ; cette opération est sous la responsabilité du client.
- Le déchargement d'éléments séparés (ouvrants) peut être effectué sous réserve de la disponibilité de manutentionnaires.
- Le client est entièrement responsable de tout dommage causé aux fournitures en cas de déchargement manuel ou à l'aide d'un chariot élévateur à fourche.

## Livraison : Dépôt ou Chantier ?

---

#### 1. Livraison au Dépôt

- Le forfait de livraison est inclus dans les frais de « Port et Emballage ».
- L'adresse de livraison doit être vérifiée et enregistrée par notre service logistique.

#### 2. Livraison sur Chantier

- Un supplément de **50 €** s'applique pour les livraisons dans un rayon de **30 kilomètres** autour du siège de l'entreprise.
- Au-delà de cette zone, un devis spécifique pour la livraison est requis.
- Vous devez nous fournir obligatoirement les coordonnées GPS du chantier ainsi que le nom et le numéro de téléphone de la personne présente et responsable du déchargement.
- En l'absence des coordonnées GPS, la commande sera envoyée à l'adresse de votre dépôt (adresse de l'entreprise).

## Gestion des Palettes (Chevalets)

---

- Nos palettes sont consignées et doivent être récupérées dans un délai de 45 jours suivant la livraison. Passé ce délai, des frais de **80 €** par palette seront appliqués.
- Veuillez nous informer par e-mail à l'adresse [logistic@pesmetal.com](mailto:logistic@pesmetal.com) lorsque les palettes seront prêtes à être récupérées, en précisant l'adresse de récupération. Notre service logistique organisera l'envoi d'un chauffeur à la première date disponible.

## Comment enregistrer et partager les coordonnées GPS (point de ralliements)

### Sur un ordinateur

- 1 Ouvrez **Google Maps**.
- 2 Trouvez l'emplacement de votre établissement et faites un clic droit.
- 3 Cliquez sur « **Plus d'infos sur cet endroit** ».
- 4 En bas de l'écran, vous verrez les coordonnées du lieu recherché.
- 5 Vous appuyez sur "**Partager**" et choisissez un mode d'envoi (par SMS, mail...).

### Sur un appareil Android

- 1 Vérifiez que vous êtes correctement géolocalisée.
- 2 Ouvrez l'application **Google Maps**.
- 3 Maintenez votre doigt appuyé sur le cercle bleu qui indique votre position.
- 4 Gardez votre doigt appuyé sur l'emplacement exact jusqu'à ce qu'un marqueur rouge apparaisse.
- 5 Vous verrez les coordonnées GPS dans la barre de recherche apparaissant en haut de la carte.
- 6 Vous appuyez sur "**Partager**" et choisissez un mode d'envoi (par SMS, mail...).

### Sur un iPhone ou un iPad

- 1 Vérifiez que vous êtes correctement géolocalisée.
- 2 Ouvrez l'application **Google Maps**.
- 3 Maintenez votre doigt appuyé sur le cercle bleu qui indique votre position.
- 4 Gardez votre doigt appuyé sur l'emplacement exact jusqu'à ce qu'un marqueur rouge apparaisse.
- 5 En bas de l'écran, appuyez sur « **Repère placé** » pour afficher les coordonnées GPS de l'emplacement..
- 6 Vous appuyez sur "**Partager**" et choisissez un mode d'envoi (par SMS, mail...).



N'oubliez pas de joindre ou d'envoyer dans un message séparé le nom et le numéro de téléphone de la personne qui sera présente sur place, le jour de la livraison.